

# Solicitudes para la revisión tarifaria de Unitil 2023

## Lo que significa para los clientes



En Unitil, estamos orgullosos de proveer energía a nuestras comunidades. Ofrecemos el mejor servicio al cliente en su categoría, programas de eficiencia energética y planificación de respuesta a emergencias. Nuestro objetivo es transformar las necesidades energéticas siempre cambiantes de nuestros clientes y ayudar a crear un futuro sustentable en términos de energía que respalde las iniciativas climáticas del estado. Estos importantes objetivos, compartidos por todos nosotros, requieren de una inversión constante en nuestros sistemas eléctricos y de gas, por lo que periódicamente es necesario hacer ajustes a las tarifas de distribución de Unitil.

### ¿Qué es una solicitud de revisión de tarifas de distribución?

Las tarifas de distribución financian las operaciones diarias de servicios públicos, que permiten que estos sean seguros y confiables: los postes, las tuberías, el personal y los programas que distribuyen energía a nuestros clientes. Este verano, hemos presentado solicitudes para la revisión de las tarifas de nuestras operaciones eléctricas y de gas, una medida que dará inicio a un análisis exhaustivo y de varios meses de duración por parte del Departamento de Servicios Públicos (DPU) de Massachusetts. Nuestras últimas solicitudes de revisión de las tarifas de distribución eléctrica y de gas se presentaron en 2019 y se basaron en los costos operativos e inversiones de 2018.

### ¿Cuáles serán los impactos en las facturas para los clientes?

De aprobarse, las tarifas base de distribución propuestas conllevarán un incremento de \$10.34 en la factura mensual total para un cliente eléctrico residencial típico que consume 600 kilovatios-hora al mes, y un incremento de \$31.86 al mes para un cliente de calefacción a gas residencial típico que consume alrededor de 70 termias de gas al mes. Los cambios finales a las tarifas se determinarán como parte del proceso de revisión final del DPU, y variarán en función de la categoría del cliente.

### ¿Cómo se realiza una solicitud de revisión de tarifas?

El procedimiento para determinar cómo una empresa de servicios públicos cambia sus tarifas de distribución constituye un proceso meticuloso y altamente regulado por el DPU. A continuación, se describe este proceso:

- Revisamos nuestros costos operativos para evaluar si se ajustan adecuadamente a la estructura tarifaria actual. De lo contrario, es necesario presentar un proceso de revisión de tarifas.
- Presentamos un aviso formal ante el DPU con al menos 30 días de anticipación, en el que expresamos nuestra intención de presentar una solicitud de revisión de tarifas.
- Nuestro equipo trabaja en calcular la extensión del ajuste necesario, y luego realiza un estudio para determinar la mejor forma de estructurar las nuevas tarifas a fin de garantizar que estas sean equitativas entre todas las categorías de clientes, incluidos clientes residenciales, negocios comerciales de cualquier tamaño, y aquellos que califican para participar en programas de asistencia. Este estudio se compartirá en nuestra tramitación inicial.
- Las solicitudes de revisión de tarifas se presentan ante el DPU. En estas solicitudes, se describen los costos totales actuales para prestar servicio a los clientes y se proponen nuevas estructuras de tarifas para cubrir los incrementos. Además, también se comparten los impactos estimados para los clientes con base en la propuesta. Al confirmar que las tarifas reflejan estos costos con precisión, ayudamos a garantizar que nuestros sistemas eléctricos y de gas continúen operando de manera segura y confiable.
- El DPU emite un aviso sobre nuestra revisión de tarifas y programa audiencias para que el público pueda compartir su opinión sobre la propuesta.
- El DPU realiza un análisis integral de las tarifas revisadas, con la finalidad de determinar si los gastos que se incluyen son prudentes y en favor del interés público, y emite su decisión en un plazo de 10 meses a partir de la fecha de presentación de la solicitud. Esta decisión, que tenemos previsto se emita el próximo verano, establece las cantidades finales a cobrar y el esquema de tarifas asociado para cada categoría de cliente. Posteriormente, hacemos una presentación ante el DPU para demostrar que cumplimos con su ordenanza.

# Solicitudes para la revisión tarifaria de Unitil 2023

## Lo que significa para los clientes



### ¿Cuáles son algunos de los beneficios para el cliente que forman parte de la propuesta?

#### Tarifas Basadas en el Rendimiento

Como parte de nuestra propuesta, Unitil solicitará la adopción de un sistema de Establecimiento de Tarifas Basadas en el Rendimiento (PBR) para sus operaciones eléctricas y de gas. El PBR permite una mayor estabilidad en las tarifas a través de la planificación multianual y los ajustes anuales a las tarifas. Los programas de PBR se emplean en otras empresas de servicios públicos del estado para gestionar de forma más efectiva los gastos operativos y de mantenimiento, así como para generar una contención de costos que beneficie directamente a los clientes. En resumen, los programas de PBR reducen la frecuencia y la extensión de las revisiones de tarifas futuras y generan tarifas más estables y bajas para los clientes en el futuro. Nuestra propuesta de PBR está diseñada para eliminar la necesidad de presentar otra solicitud de revisión de tarifas hasta el 2028.

#### Tarifas para Bombas de Calor Residenciales

Las bombas de calor, que son sistemas de alta eficiencia que utilizan electricidad para generar la energía calorífica de un ambiente, serán una herramienta importante, ya que el estado busca alternativas de calefacción libres de carbono para los hogares y negocios. Existen diversos reembolsos para ayudar con los costos de compra e instalación de un sistema de bomba de calor para residencias, y estamos comprometidos a ayudar aún más a los clientes que están interesados en adoptar esta tecnología emergente. Como parte de nuestra presentación, Unitil propone una nueva categoría de tarifa diseñada para complementar estas iniciativas de política y brindar a los clientes que utilizan bombas de calor un apoyo en las tarifas durante los meses más fríos del año.

#### Tarifa de Descuento para Clientes de Bajos Recursos

Como parte de nuestra presentación, Unitil propone incrementar la tarifa de descuento eléctrica para clientes de bajos recursos del 34.5 por ciento al 40.0 por ciento. Trabajamos de cerca con nuestros clientes más vulnerables para ayudarles a aprovechar la amplia gama de programas de asistencia disponibles en el estado y, al incrementar el descuento por kilovatio-hora para los clientes elegibles, podemos brindar un apoyo adicional significativo cada mes para ayudarles a satisfacer sus necesidades energéticas.

Para obtener más información,  
visite [unitil.com/ma-rate-case](http://unitil.com/ma-rate-case)

